

 SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	242
Fecha de la solicitud:	21/07/2021
Nombre (s) y apellidos completos:	Luis Zuniga
C.C No:	83237403
EPS:	
Dirección:	Araucano
Correo electrónico:	
Numero de teléfono:	3203029873
CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD	
Petición	Queja
Reclamo	Sugerencia
Comentario positivo	
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):	
Este servicio de atención en este hospital es malo pésimo yo pensaría que igual o peor que en Venezuela Empleados ineficientes lentos sin respeto hacia la gente. Así sea una urgencia tiene que esperar 8 hrs para que lo atiendan y después no le dan ningún medicamento ni tienen los elementos necesarios para una atención. Esto parece más bien un campo de concentración de jaleo el dictador gente llorando quejándose y exigiendo. Tengan criterio respeto hacia el pueblo	

Urgencias.



HOSPITAL
SAN VICENTE DE ARICA E.S.E.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO

SUBPROCESO GESTIÓN GARANTÍA DE CALIDAD-GGC

REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

CÓDIGO: GGC- REG-006

VERSION: 01

FECHA: 26/03/2012

FECHA: dd mm aaa
22 03 2012

Hora Inicio Hora Finalización
4 pm

Lugar de Reunión: Dirección

Quien lidera la actividad:

Yorkm James M

Cargo:

Lider GLO

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Dirección, Sub Administración, Sub Gerencia, Pto Enfermería

PERSONAL PARTICIPANTE

☒ Líder (es) ☒ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Por respuesta a QUES 242. En QUES por

RELACION Y DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se realizó reunión donde se analizó la QUES presentada por el usuario Luis Zúñiga. A quien de antemano ofrecemos disculpas por las molestias causadas. Mas sin embargo es de actuar de todo paciente que ingrese al servicio de urgencias es atendido y priorizado de acuerdo a la clasificación TRIAGE por lo anterior y según la gravedad y condición de salud del paciente la atención puede tardar entre inmediatos 30 minutos hasta 2 horas.

Se agradece al usuario por su puntualidad ya que esto ayuda al mejoramiento continuo en los procesos de atención del servicio.

RELACION DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Fecha acordada para próxima reunión

No Aplica

Observaciones

Se tomó y anexa lista de asistencia

SI NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:
NOMBRE: Yorkm James M
CARGO: Sub Admin
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE: Sub Gerencia
CARGO: Sub Gerencia
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE: Pto Enfermería
CARGO: Pto Enfermería
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO: